

Business Coaching – Was ist das eigentlich?

ZIELE Business Coaching ist die professionelle Begleitung, Beratung und Unterstützung von Führungskräften und Experten in Unternehmen und anderen Organisationen.

Zielsetzung von Coaching ist die Entwicklung und Erweiterung von Kompetenzen und Handlungsstrategien auf Basis eigener beruflicher Anliegen.

INHALTE Die möglichen Inhalte sind sehr vielfältig und basieren grundsätzlich auf den vom Coachee formulierten konkreten Anliegen.

Typische Anliegen von Führungskräften im Coaching sind:

- Umgang mit Veränderungen,
z. B. Umorganisation, veränderte Aufgabenverteilung im Team, Motivieren/ Mitnehmen der Mitarbeitenden bei veränderten oder erweiterten Aufgabenstellungen oder bei strukturellen Änderungen, Umgang mit Frust u. Widerstand
- Treffen schwieriger Entscheidungen,
z. B. Umsetzen eines Mitarbeiters/einer Mitarbeiterin in ein anderes Team, Veränderungen von Verantwortlichkeiten im Team
- Trennung von einer/m Mitarbeiter/in, berufliche Neuorientierung
- Wahrnehmen, Ansprechen und Lösen von Spannungen und Konflikten im Team,
z. B. bei Missstimmungen oder Streit zwischen Einzelnen oder informellen Gruppen
- Umgang mit eigenen Spannungen und Konflikten,
z. B. Umsetzen einer „von oben“ vorgegebenen Veränderung, hinter der die Führungskraft nicht steht, Neutralität bei einer Konfliktvermittlung, Probleme mit eigenen Vorgesetzten, Kollegen oder Mitarbeitenden, persönliche Balance und Prioritätensetzung, Umgang mit Zeitdruck
- Reflektion des Umgangs mit schwierigen Führungssituationen,
z. B. Umgang mit einem/r Mitarbeiter/in, der/die nicht die erforderliche Leistung erbringt, Mobbing, „Tratsch und Klatsch“, Vorwürfe an die Führungskraft, Verbreiten von Missstimmung
- Konstruktive Gesprächsführung,
z. B. Mitarbeitergespräch, Kritikgespräch, Ansprechen von Auffälligkeiten im Verhalten Einzelner, Leiten einer Teambesprechung
- Reflektion von Fremd-Feedback,
z. B. Umgang mit einem vom Selbstbild abweichendem Fremdbild, Besprechen von Feedback

- METHODEN**
- Strikte Orientierung an den Anliegen des Coachees
 - Lösungsfokussierte Gesprächsführung und Fragetechniken
 - Probehandeln (z. B. Üben kritischer Gesprächssituationen)
 - Visualisierung: graphisch, räumlich, spielerisch
(z. B. aktuelle Teamsituation, mögliche Handlungsoptionen, Entscheidungsalternativen, Zielbild nach einer geplanten Veränderung)
 - Vermittlung von Führungs- und Kommunikationskompetenzen nach Bedarf

Der Coach unterstützt den Coachee beim Finden eigener Antworten, Lösungen, Verhaltens- und Vorgehensweisen und gibt keine Lösungen vor.

- ERGEBNISSE**
- Je nach Anliegen: Klareres Bild über die IST-Situation, bestehende und bevorzugte Handlungsoptionen, Positionierung zu bestimmten Fragestellungen, geeignete Handlungsstrategien, Wirkung von Entscheidungen etc.
 - Konkrete Lösungsansätze zu den eigenen Anliegen
 - Klarheit über nächste Schritte in die Umsetzung
 - Mehr Sicherheit in der Umsetzung

DURCH-FÜHRUNG

Dipl.-Kff. Gabriele Eylers - Systemischer Coach (InfoSyon, Christopher Rauen), Systemische Organisationsberaterin (Syst-Institut), Supervisorin (DGSv), Zertifizierte Mediatorin (TRIGON), 11 Jahre Führungserfahrung im HR-Management eines internationalen Produktionsunternehmens, mehr als 10 Jahre Erfahrungen in Organisationsberatung, Coaching und Training